

Algemene voorwaarden inzake online verkoop van accessoires en wisselstukken

1. Toepassingsgebied

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online verkoop van accessoires en wisselstukken. Door de button "Koop en betaal nu" aan te klikken in de door de verkoper verzonden e-mail met daarin de offerte voor de koper, gaat de koper akkoord met onderstaande algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zullen steeds als bijlage bij voormelde e-mail van de verkoper worden gevoegd. De koper ontvangt nogmaals een kopie van deze algemene voorwaarden samen met de factuur, die bij levering aan de koper zal worden overhandigd.

2. Identiteit van de verkoper

- 2.1. De verkoper is BMW BRUSSELS, een vestigingseenheid van de NV BMW Belgium Luxembourg, met maatschappelijke zetel te 2880 Bornem, Lodderstraat 16 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0413.533.863.
- 2.2. Het adres van de vestigingseenheid BMW BRUSSELS is gelegen te 1140 Evere, Leuvensesteenweg 864. U kan ons bereiken per telefoon: 02/730.49.11 en per e-mail: Parts_BMWBrussels@bmwbrussels.net.bmw.be. Verdere contactgegevens vindt u terug op de website van BMW BRUSSELS: www.bmwbrussels.be (onder de rubriek "contact").

3. Bestelling en betaling

- 3.1. De koper kan via de webpagina "BMW Seizoensklaar" van de vennootschap BMW Belgium Luxembourg NV accessoires en/of wisselstukken in zijn "winkelmandje" plaatsen, zonder kosten en zonder aankoopverplichting. Desgevallend selecteert de koper BMW Brussels als zijn BMW Partner, waarvan hij graag een offerte ontvangt voor de door hem geselecteerde accessoires en/of wisselstukken. BMW Brussels wordt hiervan op de hoogte gebracht en treedt vanaf dat moment op als verkoper. De verkoper berekent aan de hand van de door de koper verstrekte contact- en facturatiegegevens de totale prijs van de accessoires en/of wisselstukken, desgevallend inclusief de leverings- en administratiekosten. De verkoper bezorgt de koper vervolgens via e-mail een offerte, vergezeld van huidige algemene voorwaarden. In geval van akkoord van de koper, bevestigt de koper zijn bestelling door op de knop "Koop en betaal nu" te klikken. De koper wordt vervolgens doorverbonden naar de betaalmodule van Ingenico Group, waarop de betaling kan worden uitgevoerd, waarna de bestelling bij de verkoper wordt geplaatst. Een bestelling is geaccepteerd door de verkoper indien de koper de totale prijs van de bestelling heeft betaald en hiervan per e-mail een bevestiging ontvangt van de verkoper. Zodra de bestelling is bevestigd, verbindt de verkoper zich ertoe de producten te leveren.
- 3.2. De verkoper aanvaardt betalingen met VISA en MASTERCARD. Indien de koper kiest om te betalen met een kredietkaart, wordt het bedrag onmiddellijk na bevestiging van betaling van diens kaart gedebiteerd.
- 3.3. De koper erkent ingelicht te zijn over en aanvaardt dat productie, technieken, technologie en design onderworpen zijn aan evoluties in de automobielsector, met als gevolg dat wat betreft accessoires en wisselstukken sommige details licht kunnen afwijken van het bestelde of afgebeelde model van het product.
- 3.4. Het aanbod van de accessoires en wisselstukken op de website van BMW Belgium Luxembourg gebeurt onder het uitdrukkelijk voorbehoud van de beschikbaarheid van de voorraad bij de door de koper geselecteerde BMW Partner.

4. Levering

- 4.1. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering plaats binnen de dertig (30) dagen na de sluiting van de overeenkomst.
- 4.2. De koper verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het feit dat de door hem bestelde accessoires en/of wisselstukken enkel in België kunnen worden geleverd/opgehaald. Dienvolgens worden de bestelde accessoires en/of wisselstukken ofwel geleverd op het adres dat door de koper werd opgegeven bij de bestelling, behoudens nadien anders overeengekomen, ofwel op het adres van de vestigingseenheid van de verkoper.
- 4.3. De eventuele leveringskosten zijn steeds ten laste van de koper, die hieromtrent werd geïnformeerd vooraleer hij zijn bestelling heeft geplaatst.
- 4.4. Indien de koper in gebreke blijft op de voorziene datum de bestelde accessoires en/of wisselstukken af te halen op de vestigingseenheid van de verkoper en de oorzaak daarvan niet te wijten is aan de verkoper of aan overmacht, is de koper van rechtswege aan de verkoper een stallingsvergoeding t.b.v. 20 EUR/dag per besteld product verschuldigd, te rekenen vanaf de derde dag volgend op de dag van verzending van een aangetekende ingebrekestelling waarop geen geldige reactie kwam, zonder dat hiermee enige bewakings- of bewaringsverbintenissen in hoofde van de verkoper ontstaan. Indien de koper daarentegen in gebreke blijft om de bestelde accessoires en/of wisselstukken in ontvangst te nemen op het overeengekomen leveringstijdstip en de overeengekomen leveringsplaats en de oorzaak hiervan niet te wijten is aan de verkoper of aan overmacht, is de verkoper gerechtigd om vanaf diezelfde dag tot aan de dag waarop de levering uiteindelijk wel kan plaatsvinden, stallingskosten t.b.v. 20 EUR/dag per besteld product aan te rekenen, alsook de kosten van de nieuwe levering te factureren.
- 4.5. In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, vindt de eigendomsoverdracht van de bestelde accessoires en/of wisselstukken slechts plaats na volledige betaling van de overeengekomen prijs. Niettegenstaande het feit dat de eigendomsoverdracht van de bestelde producten slechts overgaat na volledige betaling ervan, is de koper zelf verantwoordelijk voor het verlies, de diefstal of de beschadiging van de door hem bestelde producten, zelfs in geval van toeval of overmacht, indien de koper nalaat om de bestelde producten tijdig op te halen, dan wel deze tijdig in ontvangst te nemen, zoals bedoeld in artikel 4.4.

5. Herroeping

5.1. Principes

- 5.1.1. In overeenstemming met Boek VI, Titel 3, Hoofdstuk 2 van het Wetboek Economisch Recht, heeft de consument-koper het recht om de overeenkomst te herroepen zonder opgave van redenen, dit binnen een termijn van 14 dagen na de dag waarop de bestelde accessoires en/of wisselstukken door de consument-koper (of een door de consument-koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is) fysiek in bezit werden genomen (lees: het moment van levering), of:
 - indien de consument in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt;
 - indien de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt;
 - voor overeenkomsten betreffende regelmatige levering van goederen gedurende een bepaalde periode, de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit neemt.
- 5.1.2. In voorkomend geval stelt de consument-koper de verkoper, voor het verstrijken van voormelde herroepingstermijn, op de hoogte van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Algemene voorwaarden inzake online verkoop van accessoires en wisselstukken

Daartoe kan de consument-koper:

- gebruik maken van het modelformulier voor herroeping, dat als bijlage bij deze algemene voorwaarden wordt opgenomen;
- een andere ondubbelzinnige verklaring opstellen waarin de consument-koper verklaart de overeenkomst te herroepen. In dergelijk geval, vermeldt de consument-koper alle nuttige elementen die de verkoper in staat stellen om de consument-koper te identificeren (o.a. zijn naam, zijn adres, het artikelnummer van de bestelde accessoires en/of wisselstukken, ...).

5.1.3. De consument-koper kan zijn herroepingsrecht niet uitoefenen, indien:

- de accessoires en/of wisselstukken werden geconfigureerd volgens de specificaties van de consument-koper en/of duidelijk gepersonaliseerd zijn;
- de verzegeling van de verzegelde audio- en video-opnamen of van de verzegelde computerprogrammatuur werd verbroken;
- het de levering van kranten/tijdschriften/magazines betreft.

5.2. *Uitoefening van het herroepingsrecht*

5.2.1. Indien de consument-koper beroep wil doen op zijn herroepingsrecht, moet hij binnen de hiervoor vermelde termijn van 14 dagen een aangetekend schrijven, vergezeld van hetzij een ingevuld exemplaar van het modelformulier voor herroeping, hetzij vergezeld van een andere ondubbelzinnige verklaring (zoals bedoeld in artikel 5.1.2., alinea 2), sturen aan de verkoper, op het vestigingsadres zoals vermeld in artikel 2.2. De verzenddatum op het ontvangstbewijs van het aangetekend schrijven geldt als bewijs.

5.2.2. De consument-koper brengt/verzendt de accessoires en/of wisselstukken, op zijn kosten en risico, ongebruikt, in originele staat en in de originele verpakking naar het vestigingsadres van de verkoper en dit in elk geval niet later dan 14 dagen na de kennisgeving van zijn beslissing tot herroeping.

5.2.3. De consument-koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van de accessoires en/of wisselstukken die het gevolg is van het behandelen ervan dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van deze accessoires en/of wisselstukken vast te stellen. Eventuele bijkomende kosten en/of herstellingskosten zullen desgevallend aan de koper aangerekend worden.

5.3. *Terugbetaling*

5.3.1. De verkoper betaalt alle van de consument-koper ontvangen betalingen terug, inclusief, desgevallend, de initiële leveringskosten. De verkoper betaalt daarentegen niet de bijkomende kosten terug, indien de consument-koper uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering dan de door de verkoper aangeboden goedkoopste standaardlevering heeft gekozen.

5.3.2. De terugbetaling zal zonder onredelijke vertraging uitgevoerd worden en in elk geval binnen de 14 dagen na de dag waarop de verkoper werd geïnformeerd van de beslissing van de consument-koper om de verkoopovereenkomst te herroepen. De verkoper behoudt zich het recht voor te wachten met de terugbetaling totdat zij alle goederen heeft teruggekregen van de consument-koper.

5.3.3. Desgevallend zal de verkoper de aan de consument-koper verschuldigde bedragen, verminderen met de bedragen die de consument-koper aan de verkoper verschuldigd is, met in het bijzonder de kosten en vergoedingen zoals vermeld onder artikel 5.2.3. Het bedrag van de totale verkoopprijs zal in voorkomend geval door de verkoper kunnen worden aangewend ter compensatie.

5.3.4. Tenzij anders overeengekomen, zal de terugbetaling uitgevoerd worden middels hetzelfde betaalmiddel als initieel gebruikt door de consument-koper of op de bankrekening van de consument-koper waarmee de betaling van de bestelling werd verricht.

6. Garantie

6.1. *Wettelijke garantie*

Overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek is de verkoper jegens de koper aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar voor nieuwe accessoires en/of wisselstukken, te rekenen vanaf voornoemde levering.

Na verloop van de garantie zoals voorzien in de vorige alinea, geniet de koper eveneens van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het bestelde product ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.

Elk gebrek aan overeenstemming of elk verborgen gebrek moet aan de verkoper per aangetekende brief gemeld worden binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop de koper het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen.

6.2. *Conventionele garantie*

De voorwaarden van de conventionele garantie van de constructeur van 24 maanden op nieuwe wisselstukken en nieuwe accessoires zijn beschreven in het document "waarborgvoorwaarden", beschikbaar op de website van de verkoper: <https://www.bmw.be/nl/topics/offers-and-services/personal-services/de-garantie-van-bmw.html>. Zij neemt een aanvang op de dag van de levering aan de koper.

De garantie is enkel verschuldigd in de mate dat zij wordt ingeroepen bij een erkende concessiehouder of serviceatelier van BMW gevestigd in de Europese Economische Ruimte, onmiddellijk na de ontdekking van het gebrek en voor het verstrijken van de garantietermijn. De garantie dekt niet de normale slijtage. Zij is tevens niet van toepassing indien het gebrek te wijten is aan een foutief of abnormaal gebruik, in het bijzonder indien het onderhoud niet werd verricht volgens de voorschriften van de constructeur of indien er geen gevolg werd gegeven aan uitnodigingen voor specifieke technische verificaties (terugroepacties).

7. Hoedanigheid van de koper

7.1. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing wanneer de koper een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht of in de zin van het artikel 1649 bis § 2.1° van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. wanneer de koper, natuurlijke persoon, voor doeleinden handelt die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit.

7.2. Wanneer de koper geen consument is in de zin van artikel 7.1., zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, maar dan met uitzondering van de artikelen: 4.1., 5., 6.1. en 14.

In dat geval:

- is de opgegeven leveringsdatum of –termijn altijd louter indicatief en zonder vaste verbintenis vanwege de verkoper;
- zijn de vermelde prijzen vatbaar voor verhoging indien de door de importeur of constructeur aanbevolen catalogusprijs verhoogt;
- heeft de koper geen herroepingsrecht, zoals bedoeld in artikel 5;
- wordt artikel 6.1. vervangen door de volgende bepaling:

"Wettelijke garantie"

Algemene voorwaarden inzake online verkoop van accessoires en wisselstukken

De koper geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het product ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. Elk verborgen gebrek moet aan de verkoper per aangetekende brief gemeld worden binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop de koper het heeft vastgesteld of het normalerwijze had moeten vaststellen.

Zichtbare gebreken moeten in elk geval per aangetekende brief aan de verkoper gemeld worden binnen de tien (10) kalenderdagen vanaf de levering."

- zijn de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de verkoper uitsluitend bevoegd. De contractuele relatie tussen de koper en de verkoper wordt beheerst door het Belgisch recht.

8. Aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid van de verkoper is uitgesloten wanneer de schade is veroorzaakt door de schuld of tussenkomst van de koper of een derde. De verkoper is ook niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit slijtage, een toepassing en/of het gebruik van de bestelde goederen dat niet in overeenstemming is met een normaal gebruik of met de gebruiks-, plaatsings-, reinigings- of onderhoudsvorschriften.

9. Klachten

Eventuele klachten kunnen aan de verkoper worden gericht per post (op het vestigingsadres en gericht aan de Parts-afdeling), dan wel per e-mail (Parts_BMWBrussels@bmwbrussels.net.bmw.be).

10. Overmacht

De partij die een geval van overmacht inroept, brengt de andere partij hiervan per aangetekend schrijven, per gewone post en/of per e-mail of enig ander communicatiemiddel op de hoogte, zonder ongerechtvaardigde vertraging, vanaf het moment waarop zij kennis heeft genomen van het voorval en de gevolgen ervan voor de uitvoering van haar verplichtingen.

11. Bewijs

In de voorafgaande bepalingen geldt de aangetekende vorm van het geschrift enkel ten titel van bewijs.

12. Persoonsgegevens

Voor meer informatie verwijst de verkoper graag naar volgende website: <https://www.bmw.be/nl/footer/metanavigation/data-privacy.html>, waarop haar privacy policy kan worden geraadpleegd.

13. Deelbaarheid

Indien een clausele (of een deel van een clausele) nietig, niet tegenstelbaar of op elke andere wijze niet afdwingbaar zou zijn, zal deze nietigheid of niet-tegenstelbaarheid geen impact hebben op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Partijen zullen in voorkomend geval het nodige doen om de nietige of niet-werkbare clausele te vervangen door een geldige alternatieve formule met gelijke economische uitwerking.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De contractuele relatie tussen de koper en de verkoper wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van geschil zijn volgende rechters, naar keuze van de eiser, bevoegd om kennis te nemen van de vordering: (1°) de rechter van de woonplaats van de verweerder of één van de verweerders, (2°) de rechter van de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of één ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd; (3°) de rechter van de woonplaats van de koper.

Bijlage bij de Algemene voorwaarden inzake online verkoop van accessoires en wisselstukken

Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te zenden als u als consument de overeenkomst wenst te herroepen.

Aan BMW Brussels, gevestigd te 1140 Evere, Leuvensesteenweg 864:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) herroep/herroepen (*):

-

-

-

-

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.